

個人情報保護方針

当社は、お客さま企業から貴重な個人情報をお預かりして、様々な情報サービス事業を営んでおります。これらの情報を万が一、紛失したり、漏洩したりすれば、お客さま企業に甚大な被害を及ぼすことにもなりかねないという危機感から、社長以下、全社員が丸となり以下の基本方針に基づいて、個人情報保護の厳正な履行に努めます。私たちは、放送・通信分野における安心・安全な顧客管理サービスの提供を通じて、放送の新しい未来を切り開く企業を目指します。

- 適切な個人情報の取得・利用・提供
 - 当社は、放送と通信が融合した情報サービス事業を進めることを考慮し、個人情報の取得、利用および提供において、当社が特定する利用目的[表 1]、また受託業務の内容[表 2]の達成に必要な範囲内での取り扱いを行い、またそのための措置としてそれぞれの業務実体に応じた個人情報保護のための管理体制を確立いたします。
- 内部規定の整備とその周知・徹底
 - 当社は、個人情報に関する法律および関連する法規範に則り、個人情報を管理するための責任と権限、手順などを規定した「個人情報保護マネジメントシステム」を整備いたします。その整備した「個人情報保護マネジメントシステム」を役員および従業員に周知し、当社における個人情報の取扱いを的確に管理し、実行し、検証してまいります。
- 正確性・安全性の確保
 - お客さまからお預りする情報通信ネットワーク資産は、お客さまからの要求を満たす保護水準で安全かつ的確に管理いたします。特に、個人情報については、お客さまからの要求に関わりなく、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、より高い保護水準を適用して管理いたします。
 - 当社のサービス提供に伴い必要となるお客さまの個人情報および従業員管理のために必要となる社員情報についても高い水準を適用して管理いたします。
 - 当社は、情報に対する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスク、および関連する機器故障、自然災害などのリスクを予防あるいは回避するための方策として、入退館・入退室管理、関連機器の点検・保守、情報へのアクセス管理、データの保管・廃棄管理などを実施し、情報の機密性、安全性、正確性、利用の可能性を確保いたします。
 - 当社は、お客さまからのご意見、ご要望や社内での定期的な確認の結果、是正が必要であると認められた個人情報の管理方法に対しては、お客さまの個人情報の安全のため速やかに是正を行い、再発防止に努めてまいります。
- 合意に基づく取扱い
 - 当社は、お客さまからお預かりした情報の利用、廃棄、返却、第三者への提供は、全て、お客さまとの契約もしくはお客さまからの指示に基づいて行います。また、お客さまとの合意が得られない限り、当社の都合で取扱いの全部または一部を外部に委託することはありません。
 - 当社が自ら取得する個人情報については、取得目的を明らかにしたうえで、適切に取得、利用、廃棄および第三者への提供をいたします。
- 個人情報保護マネジメントシステムの見直し
 - 当社は、個人情報およびお客さまからお預かりしている情報の適切な保護・管理を維持するため、監査の結果、およびお客さまやご本人さまからのクレーム等に対して適切な是正を行います。また関係する法規範の改定や社会情勢の変化に対応するため、定期的に「個人情報保護マネジメントシステム」の見直しを行い、継続的に改善してまいります。
- 個人情報の利用目的
 - 当社は、次の利用目的で個人情報の取り扱いを行います。これらの利用目的を変更する場合は、ご本人に通知、または当社ホームページに公表いたします。

表 1 当社の保有する個人情報

類型	利用目的
当社の役員・従業員に関する個人情報及びその家族の個人情報	当社業務に従事する従業員の人事管理、連絡等のため。また従業員本人やご家族からのお問い合わせ等に対応するため。
当社に来訪される方に関する個人情報	担当者への連絡および入退館管理のため。
当社が業務を委託する委託先の代表者・従業員に関する個人情報	当社業務を委託するために、当該業務委託先又は委託を検討している事業者の代表者・従業員について、委託可否の検討、委託内容等に関する打合せ、契約、委託業務に関する連絡、支払のためなど、業務委託遂行のため。
株主様の個人情報	会社法等に規定される各種ご連絡及び資料等のご案内、株主様からのお問い合わせ等に対応するため。

表 2 当社が受託業務によって取得する個人情報

類 型	受託業務内容（利用目的）
取引先様からの委託業務のためにお預かりする個人情報	受託業務として行う会員情報管理および会員向けサービスへの利用。受託業務として実施される情報サービスとしての番組視聴者へのプレゼント応募、アンケート取得等および問い合わせ対応業務の実施

制定日：平成16年7月1日
改定日：平成23年7月1日

株式会社 トマデジ
代表取締役 白根英路

個人情報保護への取組みについて

- 当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせや苦情に対しては、正確に記録し、合理的に対処いたします。
- お客様のお求めに応じて、個人情報の開示や訂正、削除、利用停止等を行うための窓口を設置いたしております。個人情報に関する苦情、相談、およびお問合せは、下記連絡先までご連絡ください。

担 当 窓 口 : 事業本部管理課
電 話 番 号 : 03-5549-2495
e-mail : info@tomo-digi.co.jp
個人情報保護管理者 : 取締役 舟橋洋介